

Zásady ochrany osobních údajů a používání cookies Glamping Trhovky

Glamping Trhovky

Správce osobních údajů:

Daniel Jelínek, Jachtski Orlík z.s., Smrková 685, 252 46 Vrané nad Vltavou,
IČ: 06066445, společnost zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 68257
e-mail: jelinek@jachtservis.cz, tel.: +420 776 211 896
(dále jen „Správce“)

1. Úvodní ustanovení

Provozovatel Glamping Trhovky klade velký důraz na ochranu osobních údajů svých hostů a návštěvníků webových stránek. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími souvisejícími právními předpisy.

2. Rozsah a účel zpracování osobních údajů

Shromažďujeme pouze osobní údaje nezbytné pro:

- realizaci rezervace a poskytování ubytovacích a souvisejících služeb,
- vedení evidence ubytovaných hostů dle zákonných požadavků,
- komunikaci se zákazníky a řešení případných reklamací,
- zasílání marketingových sdělení (pouze na základě vašeho souhlasu),
- statistické vyhodnocování a zlepšování našich služeb a webových stránek (v anonymizované podobě).

Zpracováváme zejména tyto údaje: jméno, příjmení, kontaktní údaje (e-mail, telefon), údaje o rezervaci, fakturační údaje a případně další informace poskytnuté při rezervaci nebo komunikaci.

3. Právní základ zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě:

- plnění smlouvy (zajištění rezervace a poskytování služeb),
- plnění právních povinností (zejména evidence hostů dle zákona č. 565/1990 Sb. a zákona č. 326/1999 Sb.),
- oprávněného zájmu (např. ochrana práv a majetku, zlepšování služeb),
- vašeho souhlasu (např. pro marketingová sdělení).

4. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu jejich zpracování nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

Údaje o ubytovaných hostech vedené dle zákonné povinnosti uchováváme po dobu **6 let od posledního zápisu do ubytovací knihy**.

5. Zabezpečení osobních údajů

K osobním údajům mají přístup pouze oprávněné osoby. Údaje jsou zabezpečeny technickými a organizačními opatřeními (např. ochrana heslem, omezený přístup, pravidelné zálohování), aby nedošlo k jejich zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu.

6. Předávání osobních údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje nepředáváme třetím osobám, s výjimkou:

- případů stanovených právními předpisy (např. orgány veřejné moci),
- poskytovatelů služeb (např. správce webu, rezervační systém), a to pouze v nezbytném rozsahu.

Všichni zpracovatelé jsou vázáni mlčenlivostí a povinností chránit osobní údaje.

7. Práva subjektů údajů

V souladu s GDPR máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- na výmaz („právo být zapomenut“), pokud nejsou dány zákonné důvody pro další zpracování,
- na omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- odvolat souhlas se zpracováním (pokud je zpracování založeno na souhlasu),
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Vaše dotazy a žádosti můžete zasílat na e-mail: kancelar@jachtservis.cz

8. Evidence ubytovaných hostů

V souladu se zákonem č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, a zákonem č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky, jsme povinni vést evidenci ubytovaných hostů.

Tyto údaje uchováváme po dobu 6 let a zpřístupňujeme je pouze oprávněným orgánům (např. Policie ČR, finanční úřad).

9. Ochrana osobních údajů na webu a používání cookies

Zpracování údajů na webu

- Osobní údaje získané prostřednictvím webového formuláře nebo rezervačního systému využíváme výhradně pro účely rezervace a komunikace se zákazníkem.
- Přístup k údajům mají pouze oprávněné osoby.
- V případě přihlášení k newsletteru je možné se kdykoliv odhlásit.

Používání cookies

Naše webové stránky používají cookies za účelem:

- zajištění správné funkčnosti webu a rezervačního systému,
- analýzy návštěvnosti a chování uživatelů,
- marketingového cílení (pouze na základě vašeho souhlasu).

Používáme tyto typy cookies:

- krátkodobé (session) cookies,
- dlouhodobé (persistent) cookies,
- esenciální, analytické a marketingové cookies,
- cookies třetích stran (např. Google Analytics).

Používání cookies můžete upravit ve svém prohlížeči. Upozorňujeme, že omezení cookies může ovlivnit funkčnost webu.

Více informací: www.aboutcookies.org

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady jsou platné od **1. 5. 2025**.

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto zásady kdykoliv aktualizovat. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách.

Kontaktní údaje správce

Daniel Jelínek

E-mail: kancelar@jachtservis.cz