

## Podmínky a pravidla rezervačního systému, provozní řád Wake-surf.cz

### Provozovatel rezervačního systému:

Daniel Jelínek, Jachtski Orlík z.s.,

adresa: Smrková 685, 252 46 Vrané nad Vltavou,

IČ: 06066445, společnost zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, spisová značka 68257/MSPH.

e-mail: [jelinek@jachtservis.cz](mailto:jelinek@jachtservis.cz)

tel.: +420 776 211 896

(dále jen „Správce“)

### Účel rezervačního systému

On-line rezervační systém slouží ke zjednodušení rezervací wakesurfingu, wakeboardingu a vodního lyžování. Systém umožňuje klientům samostatně provádět a rušit rezervace. Rezervace je možné provést také telefonicky na čísle +420 776 211 896 nebo osobně na kontaktním místě v Kempu Trhovky.

O veškerých změnách ve vašem účtu budete vždy informováni na registrovaný e-mail.

**Upozornění:** Rezervační systém slouží pouze k rezervaci vodních aktivit (wakesurfing, wakeboarding, vodní lyžování) poskytovaných Jachtski Orlík z.s.

### Provozní řád

Provozní řád je zpracován v souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, a je vyvěšen na viditelném místě. Každý zákazník je povinen se s provozním řádem před registrací/rezervací seznámit a zavazuje se jej dodržovat.

### Podmínky a postup registrace

- Před registrací si prosím pečlivě přečtete podmínky rezervace a provozní řád.
- Registrací do rezervačního systému stvrzujete seznámení s provozním řádem a souhlas s jeho dodržováním.
- Registraci může provést každý zájemce o naše služby. V případě porušení provozního řádu si vyhrazujeme právo registraci zrušit.
- Registraci provedete na stránkách: <https://wake-surf.cz/rezervace>

### Postup registrace:

Po otevření stránky klikněte na tlačítko „Registrovat“. Vyplňte požadované údaje (povinná pole označena \*). Po uložení obdržíte potvrzovací e-mail s odkazem, na který je třeba kliknout pro dokončení registrace.

### Podmínky a postup rezervace

- Rezervaci může provést pouze registrovaný klient.
- Minimální délka rezervace je 60 minut.
- Rezervaci lze provést nejdříve 120 dní a nejpozději 2 dny před začátkem aktivity.
- Rezervace je platná až po jejím zaplacení. Neuhrazené rezervace jsou neplatné!
- Platbu na místě lze provést pouze při telefonicky nebo osobně vytvořené rezervaci.

- Ve výjimečných případech můžete rezervaci sjednat telefonicky na +420 776 211 896 či osobně na recepci Wake-surf.cz.

#### **Postup rezervace:**

1. Navštivte odkaz <https://www.wake-surf.cz/rezervace> přejděte do rezervačního systému.
2. Proveďte registraci a potvrďte ji přes odkaz v e-mailu.
3. Po přihlášení vyberte v kalendáři požadovaný termín a čas.
4. Potvrďte rezervaci a pokračujte na platební bránu.
5. Rezervace je platná pouze po provedení platby.
6. V mimořádných případech lze rezervaci sjednat i telefonicky nebo osobně.
7. Vaše rezervace uvidíte po přihlášení v uživatelském účtu.

#### **Podmínky zrušení rezervace a postup rušení**

- Rezervaci může zrušit jen registrovaný klient, který ji vytvořil, případně administrátor.
- Přihlaste se do rezervačního systému pro správu svých rezervací.
- Bezplatně lze rezervaci zrušit nejpozději 2 dny před jejím začátkem.
- Při včasné zrušení budou peníze automaticky vráceny na váš bankovní účet. (V současné době je zrušení možné pouze po telefonické domluvě.)
- Zrušení méně než 2 dny před začátkem rezervace není možné – platba propadá bez náhrady termínu či vrácení peněz.
- Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Rušte proto své rezervace včas!

### **PROVOZNÍ ŘÁD Wake-surf.cz**

#### **I. Provozovatel**

Daniel Jelínek, Jachtski Orlík z.s.

Smrková 685, 252 46 Vrané nad Vltavou

IČ: 06066445

Společnost zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, spisová značka 68257/MSPH

Tel.: +420 776 211 896

[www.wake-surf.cz](https://www.wake-surf.cz)

#### **II. Všeobecné údaje**

Wake-surf.cz, Kemp Trhovky, 262 56 Milešov

Provozní doba: Po – Ne 9:00 – 19:00

- Návštěvník svou rezervaci potvrzuje, že si před jejím uskutečněním přečetl tento provozní řád, seznámil se s ním a zavazuje se jej dodržovat.
- Návštěvník je povinen řídit se tímto provozním řádem a pokyny obsluhy/instruktorů.
- Zakoupením rezervace nebo registrací návštěvník stvrzuje, že se seznámil se zněním provozního řádu, porozuměl mu a zavazuje se jej dodržovat.
- Rezervaci může provést pouze osoba starší 18 let. Osoby mladší 18 let se smí účastnit sportovních aktivit pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za ně přebírá plnou zodpovědnost.

- Pokud se budou na palubě lodi v době rezervace nacházet děti, které neumí plavat, nesmějí se aktivně účastnit vodních aktivit. Každé dítě musí být vybaveno záchrannou vestou, kterou je povinen zajistit rodič.
- Služby Jachtski Orlík z.s. je možné využívat pouze po registraci a zaplacení rezervace.
- Bez úhrady rezervace není možné využívat služeb Jachtski Orlík z.s.
- Prostory recepce Wake-surf.cz jsou monitorovány bezpečnostními kamerami za účelem ochrany majetku a kontroly dodržování provozního řádu.
- Vstup se psy na loď je přísně zakázán!

### **III. Provozní podmínky**

- Na lodi je PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO vykonávat sportovní aktivity pod vlivem alkoholických, omamných nebo psychotropních látek.
- Wake-surf.cz je v provozu dle uvedené provozní doby.
- Nepřezutý jedinec se špinavou obuví nesmí vstupovat do lodi.
- Provozovatel nenese odpovědnost za ztracené nebo utopené věci.
- Parkování – auta nejsou trezorem. Cenné věci nenechávejte v autě, mějte je vždy u sebe. V případě ztráty věcí provozovatel nenese odpovědnost.
- Z hygienických a bezpečnostních důvodů je nutné při vodních aktivitách používat čisté a nezapáchající sportovní oblečení a ručníky.
- Osobám s nakažlivými kožními problémy je vstup do lodi zakázán.
- V celém prostoru recepce a na lodi platí ZÁKAZ KOUŘENÍ!
- Návštěvník si je vědom svého zdravotního stavu a vodní sporty vykonává na vlastní zodpovědnost. Nepřeceňujte své fyzické schopnosti. V případě nevolnosti nebo zranění ihned informujte instruktora.
- Zákazníci projevující zjevné příznaky onemocnění (například chřipka, silné nachlazení, neštovice apod.) nemusí být na loď vpuštěni. S ohledem na protiepidemická opatření doporučujeme při jakýchkoliv příznacích infekčního onemocnění návštěvu odložit.
- V případě, že návštěvník způsobí škodu na majetku nebo vybavení Jachtski Orlík z.s., bude po něm požadována náhrada v plné výši.

### **IV. Bezpečnost a odpovědnost při sportovních aktivitách**

- Veškeré vodní sporty a aktivity provádí návštěvník na vlastní nebezpečí a odpovědnost.
- Provozovatel nenese odpovědnost za případná zranění, která vzniknou v důsledku nesprávného chování, nedodržení pokynů obsluhy nebo nepředvídaných událostí spojených s provozováním vodních sportů (například úraz způsobený prknem, pády, sklouznutím, či jiným vybavením).
- Návštěvník je povinen dbát pokynů instruktorů a obsluhy lodi, dodržovat bezpečnostní pravidla a chovat se ohleduplně vůči ostatním účastníkům.
- Každý návštěvník je povinen předpokládat riziko spojené s provozováním vodních sportů, jako je možnost kontaktu s prknem, vodou, lanem nebo dalším vybavením, a přizpůsobit své chování tak, aby minimalizoval riziko úrazu sobě i ostatním.
- Rodiče nebo zákonní zástupci nesou plnou odpovědnost za bezpečnost svých dětí, včetně jejich pohybu na lodi i účasti na sportovních aktivitách.

- Před vstupem na loď je návštěvník povinen si prověřit, že je fyzicky i psychicky způsobilý pro účast na vodních sportech, a v případě jakýchkoliv pochybností se zdržet aktivity a informovat instruktora.
- Na lodi ani při sportovních aktivitách není povoleno chování, které by mohlo ohrozit bezpečnost ostatních účastníků, jako je pobíhání, skákání, nepozornost nebo nedodržení pokynů obsluhy.
- Návštěvník bere na vědomí, že provozovatel nenese odpovědnost za zranění způsobená jinými účastníky, nepředvídatelnými okolnostmi nebo vlastní nedbalostí návštěvníka.

#### **VI. První pomoc a hygiena provozu**

- Na lodi i na recepci je k dispozici lékárnička, vybavená dle platných předpisů a v souladu s poskytovanými službami.
- Provozovatel zajišťuje, že v pravidelných intervalech (denně) jsou prováděny úklidové a dezinfekční práce na recepci.

#### **VII. Odpovědnost za provoz**

- Za zařízení recepce Wake-surf.cz a dodržování provozního řádu odpovídá provozovatel.
- Na dodržování provozního řádu dohlíží instruktoři, obsluha recepce a řidič. Zákazník je povinen jejich pokyny respektovat.

#### **VIII. Závěrečná ustanovení**

- V případě porušení provozního řádu bude návštěvníkovi zamezen vstup do zařízení bez nároku na vrácení vložených prostředků.
- Tento interní předpis nabývá platnosti dnem schválení.
- Při změně podmínek provozu či způsobu užívání bude vydán dodatek provozního řádu.
- Poplatek za využívání služeb Jachtski Orlík z.s. stanovuje provozovatel.
- Každý uživatel je povinen tento provozní řád dodržovat.
- Žádáme všechny účastníky sportovních i jiných aktivit o dodržování čistoty a hygieny v prostorách Wake-surf.cz. Sportujte s ohledem na zdraví své i ostatních. Tento řád platí pro všechny stejně bez ohledu na věk, pohlaví či společenské postavení.

**Provozní řád platný od 1. 7. 2023**