

PROVOZNÍ ŘÁD

Glamping Trhovky

Správce osobních údajů:

Daniel Jelínek, Jachtski Orlík z.s., Smrková 685, 252 46 Vrané nad Vltavou,
IČ: 06066445, společnost zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 68257
e-mail: jelinek@jachtservis.cz, tel.: +420 776 211 896
(dále jen „Správce“)

1. Identifikační údaje

- **Název zařízení:** Glamping Trhovky
- **Provozovatel:** Jachtski Orlík z.s.
- **Adresa provozovatele:** Smrková 685, 252 46 Vrané nad Vltavou
- **Odpovědná osoba:** Daniel Jelínek
- **Adresa zařízení:** Kemp Trhovky, 262 56 Milešov
- **Kapacita:** 3 stany × 4 osoby (celkem 12 osob)
- **Období provozu:** Sezónní (1. 5. – 30. 9.)

2. Příjezd do ubytování

Po příjezdu je host povinen provést registraci na recepci Wake.surf.cz, kde mu budou předány klíče a poskytnuty veškeré důležité informace týkající se pobytu.

V souladu se zákonem č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, a zákonem č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky, je provozovatel povinen vést ubytovací knihu bez ohledu na typ ubytování. Z tohoto důvodu bude host při příjezdu požádán o poskytnutí nezbytných údajů, které budou do této knihy zaneseny.

Za účelem ochrany hostů, personálu a majetku je v areálu provozován kamerový systém. Provozovatel ujišťuje, že se záznamy nakládá v souladu s platnou legislativou. Tyto záznamy nejsou poskytovány třetím osobám s výjimkou Policie ČR.

Host je povinen při vstupu do pokoje/stanu zkontrolovat stav pokoje a jeho vybavení. Zjevné vady je povinen nahlásit personálu nejpozději do 30 minut od převzetí pokoje. Stejný postup platí i v případě nenadálých požadavků či přání. Po uplynutí této lhůty již nelze reklamovat pokoj ani požadovat jeho výměnu. Výměnu pokoje lze provést pouze s jednorázovým poplatkem za úklid ve výši 1 500 Kč.

Provozovatel si vyhrazuje právo v nutných případech nabídnout hostovi jiné než původně sjednané ubytování.

Host je povinen uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku, a to nejpozději při příjezdu. Platba je možná v hotovosti nebo platební kartou.

Hosté se mohou ubytovat nejdříve v 15:00 hodin, nejpozději do 19:00 hodin.

Pokoj/stánek je nutné opustit nejpozději do 10:00 hodin v den odjezdu. Při pozdějším odjezdu bude účtován poplatek za pozdní check-out ve výši 2 000 Kč.

Pobyt se psy a jinými domácími zvířaty není povolen. Vstup do stanů se psy je zakázán. V případě porušení tohoto zákazu bude hostovi účtován poplatek za porušení a za úklid až do výše 10 000 Kč.

Zákaz vstupu psů a jiných zvířat platí rovněž pro koupelny.

Host má k dispozici minibar s nápoji v lednici. Vypité nápoje je povinen nahlásit při odjezdu.

Host si může na recepci Wake-surf.cz otevřít účet, který je povinen uhradit nejpozději v den odjezdu.

3. Během pobytu

Během pobytu není ze strany provozovatele zajišťován průběžný úklid. V případě zájmu o úklid stanu nebo výměnu lůžkovin je nutné kontaktovat recepci Wake-surf.cz. Tento úkon je zpoplatněn částkou 500 Kč/osoba.

Pokud host požádá v průběhu pobytu o prodloužení rezervace, bude mu vyhověno dle aktuálních možností, případně může být nabídnut jiný stan.

Platí zákaz přemísťování vybavení stanu, vynášení vybavení ze stanu ven a vnášení venkovního nábytku dovnitř.

Je přísně zakázáno vynášet a používat ručníky a osušky určené do koupelny na pláži či ve venkovních prostorách. Při porušení bude účtován poplatek za nový ručník 800 Kč/ks.

Po 22:00 hod je ve stanech zakázán pobyt neubytovaných osob.

Stan je určen pouze pro osoby zaregistrované při check-inu. Pobyt dalších osob bude zpoplatněn částkou 1 800 Kč/osoba.

Před odchodem ze stanu je host povinen zkontrolovat, že jsou zhasnuta všechna světla.

V prostorách recepcy a pláže Wake-surf.cz je zakázána konzumace vlastních nápojů a pokrmů.

Vlastní jídlo a nápoje uložené v lednici je host povinen na konci pobytu odnést.

V době od 22:00 do 6:00 hodin platí v areálu noční klid. Host je povinen svému chování tuto skutečnost přizpůsobit. V případě opakovaného porušení nočního klidu má provozovatel právo hosta bez náhrady vykázat z areálu.

Parkovné a rekreační poplatek se hradí při příjezdu v recepci kempu pouze v hotovosti.

4. Sumarizace obecných pravidel

- V areálu se nacházejí tři stany, každý s maximální kapacitou 4 osoby. Přespávání většího počtu osob není dovoleno.
- Vstup do stanů je povolen pouze ubytovaným hostům.
- Noční klid je stanoven od 22:00 do 6:00 hodin.

- Kouření ve stanech je přísně zakázáno. Kouřit je dovoleno pouze na vyhrazených místech v areálu.
- Zapalování svíček, rozdělávání ohně a používání pyrotechniky ve stanu a jeho blízkosti je zakázáno.
- Ve stanech je zakázáno pořádat večírky a hlučné oslavy.
- Je zakázáno poškozovat či přemísťovat vybavení stanu, vynášet jej ven nebo vnášet věci z terasy dovnitř (nábytek, lůžkoviny, dekorace apod.).
- Domácí mazlíčci nejsou ve stanech povoleni.
- Hosté jsou povinni dbát na své zdraví a bezpečnost, zejména při pohybu po areálu a užívání zařízení.
- Veškeré úmyslné nebo neúmyslné poškození vybavení či zařízení je host povinen nahradit v plné výši.
- Ručníky používejte pouze v koupelně, nikoliv na pláži nebo ve venkovních prostorech.

5. Bezpečnost

- Ve stanech a jejich blízkosti platí zákaz kouření, včetně elektronických cigaret. Porušení je sankcionováno částkou 1 500 Kč za osobu. Při poškození vybavení cigaretou je host povinen škodu nahradit v plné výši.
- Provozovatel nenese odpovědnost za cennosti a finanční prostředky ponechané bez dozoru ve stanu. Dveře stanu nenechávejte otevřené.
- Ve stanech a jejich okolí platí zákaz přechovávání zbraní, střeliva, drog a jiných nebezpečných látek. Zakázáno je užívání omamných a psychotropních látek, včetně kouření marihuany. Porušení tohoto nařízení je sankcionováno až do výše 50 000 Kč a může být důvodem k vykázaní hosta z areálu.
- Ve stanech je povoleno používat pouze spotřebiče, které jsou zde k dispozici (lednice, mikrovlnná trouba, varná konvice). Klimatizace je nastavena provozovatelem, hosté do jejího nastavení nezasahují.
- Host smí používat vlastní elektrické spotřebiče (např. nabíječka telefonu, notebooku), pokud nejsou závadné. Nabíjení elektrokol a elektroaut ze stanu není povoleno.
- V celém areálu platí zákaz rozdělávání ohně mimo místa k tomu určená, včetně grilů. Porušení bude pokutováno částkou 5 000 Kč. V případě zájmu o zapůjčení grilu kontaktujte personál (poplatek 500 Kč).
- V celém areálu platí přísný zákaz manipulace s elektrickými rozvaděči, dráty a pojistkami. V případě výpadku proudu kontaktujte správce.
- Závady ve stanu je nutné neprodleně hlásit správci.

6. Odpovědnost za škody

- Host odpovídá za škody způsobené na majetku provozovatele, a to úmyslně, neúmyslně či z nedbalosti. Je povinen je uhradit v plné výši; výše škody bude stanovena dle charakteru události.
- Při ztrátě klíče od stanu nebo koupelen je účtován poplatek 2 000 Kč za kus.
- Dospělé osoby odpovídají za svěřené osoby (děti) a za škody jimi způsobené.
- Hosté jsou povinni dodržovat tento provozní řád, dbát na čistotu a šetrně zacházet se zařízením.

7. Ceník

- Ceny za ubytování jsou účtovány dle aktuálního ceníku provozovatele.
- Host je povinen uhradit 100 % ceny při rezervaci přes internet
- Pokud platí hotově, tak nejpozději v den příjezdu.

Storno podmínky:

- Zrušení zdarma je možné nejpozději 14 dní před plánovaným příjezdem.
- Při zrušení pobytu méně než 14 dní před příjezdem je účtováno 100 % z ceny rezervace. (Platí pro rezervace s příjezdem od 1. 5. 2026 do 30. 9. 2026.)

Pokud se host rozhodne zkrátit pobyt, nevzniká mu nárok na kompenzaci nevyužitých dní.

V případě storna z vážných důvodů je po vzájemné dohodě možná změna termínu. V případě storna z důvodu neodvratitelných událostí nebude storno poplatek účtován.

Závěrečná ustanovení

Tento provozní a bezpečnostní řád je vyvěšen na viditelném místě v zařízení a je k dispozici hostům i kontrolním orgánům.

Provozovatel si vyhrazuje právo tento řád dle potřeby aktualizovat nebo doplnit s ohledem na platnou legislativu či provozní podmínky.

V případě nejasností nebo dotazů se prosím obraťte na personál recepce. Děkujeme, že respektujete naše pravidla a přejeme Vám příjemný pobyt!

Platné od 1.5.2025

Poznámka:

Tento řád plně nahrazuje dřívější provozní řád a obsahuje všechny podstatné bezpečnostní a hygienické zásady.